



# SERVICIO AL CLIENTE Y MERCADEO EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS DE HEREDIA

## SOLICITUD DE TRÁMITES

Servicios Nuevos Electricidad, Agua Potable, Alcantarillado Sanitario y Trámites Varios  
Central Telefónica: 2562 3774 • www.esph-sa.com

Nombre del Propietario: \_\_\_\_\_

Dirección: \_\_\_\_\_

Teléfono: \_\_\_\_\_ Celular: \_\_\_\_\_ Correo electrónico: \_\_\_\_\_

SOLICITUD DEL SERVICIO			
<p style="text-align: center;"><b>ENERGÍA ELÉCTRICA</b></p> <p> <input type="checkbox"/> SN Definitivo   <input type="checkbox"/> SN Provisional   <input type="checkbox"/> Prov. a Definitivo   <input type="checkbox"/> Trifásico   <input type="checkbox"/> Virtual  <input type="checkbox"/> Generación Distribuida   <input type="checkbox"/> Trifilar 120-240   <input type="checkbox"/> Cambio 240   <input type="checkbox"/> Cambio de lugar   <input type="checkbox"/> Cambio de nombre         </p>	<p style="text-align: center;"><b>DOCUMENTOS QUE SE DEBEN ADJUNTAR (Fotocopia)</b></p> <p><b>! IMPORTANTE:</b> Todo trámite lo debe solicitar el dueño registral o bien un tercero con un poder legal autenticado.</p>		
<p style="text-align: center;"><b>CATEGORÍA DEL SERVICIO (USO ESPH)</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Residencial   <input type="checkbox"/> General   <input type="checkbox"/> Preferencial   <input type="checkbox"/> TMT (Mediana Tensión)  <input type="checkbox"/> General (Consumo menor 3000 kwh)   <input type="checkbox"/> General (Consumo mayor 3000 kwh)         </p>	<p><b>SERVICIO NUEVO DE ENERGIA / DEFINITIVO AGUA</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Plano catastro de la propiedad.</li> <li>• Boleta de Solicitud de Sellado de Planos Eléctricos del CFIA / Constancia de recibido para definitivo.</li> <li>• Certificación Literal o copia autenticada de la escritura de la propiedad, según periodos de vigencia.</li> <li>• Cédula del propietario.</li> <li>• Firma de contrato para suministro de energía eléctrica aprobado por la ARESEP y consentimiento informado.</li> <li>• Se aplicará tarifa General 2A en proceso constructivo.</li> </ul>		
<p style="text-align: center;"><b>AGUA POTABLE Y ALCANTARILLADO SANITARIO</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Agua Potable 12 mm   <input type="checkbox"/> Agua Potable 25 mm   <input type="checkbox"/> Agua Potable 50 mm   <input type="checkbox"/> Agua Potable 75 mm   <input type="checkbox"/> Agua Potable 100 mm            * Nota: Para servicios de más de 12,5 mm llenar formulario ESPH-LH-005.         </p> <p> <input type="checkbox"/> Cambio de Lugar   <input type="checkbox"/> Cambio de Nombre   <input type="checkbox"/> Alcantarillado Sanitario 100mm   <input type="checkbox"/> Alcantarillado Sanitario 150mm         </p>	<p><b>CAMBIO DE PROVISIONAL A DEFINITIVO</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Cédula del propietario.</li> <li>• Constancia de Recibido del CFIA y boleta de sellado de planos Electricos del CFIA</li> <li>• En el momento que se realice el trámite de provisional a definitivo se cambiará la tarifa</li> <li>• Número de contrato del servicio de energía eléctrica.</li> </ul>		
<p style="text-align: center;"><b>CATEGORÍA DEL SERVICIO (USO DEL SUELO)</b></p> <p> <input type="checkbox"/> Residencial   <input type="checkbox"/> Empresarial   <input type="checkbox"/> Preferencial   <input type="checkbox"/> Gobierno         </p>	<p><b>CAMBIO DE NOMBRE - CAMBIO DE LUGAR- CAMBIO 120-240</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Boleta de Recibido del CFIA y boleta de sellado de planos Electricos del CFIA (solo para cambio 240)</li> <li>• Cédula del propietario / Y número (os) de contrato de los servicios a realizar cambio.</li> <li>• Certificación Literal (original) o copia autenticada de la escritura, según periodos de vigencia.</li> </ul>		
<p>Actividad comercial del servicio: _____</p> <p>*La asignación final de la tarifa estará sujeta a la inspección en el campo.</p>	<p><b>PERSONAS JURÍDICAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Además de los documentos anteriores:</li> <li>• Personería Jurídica (original con menos de tres meses de emitida)</li> <li>• Cédula del representante legal.</li> </ul>		
RESPONSABILIDAD DEL SOLICITANTE			
<p>La instalación para el medidor debe estar terminada y en el límite de propiedad catastral frente a vía pública, en el cumplimiento de la Normativa ARESEP AR-NT-SUINAC-2015 Se cobrará tarifa general 2A mientras se realice la construcción del inmueble.</p> <p>La instalación del servicio de energía queda sujeta a la existencia de las condiciones técnicas requeridas. En caso de no existir dichas condiciones, el cliente deberá tramitar realizar las mejoras pertinentes para poder hacer la instalación del servicio, para lo cual tiene 30 días naturales, de lo contrario se cierra el trámite.</p> <p>Al solicitar la instalación de _____ medidor(es) eléctrico(s) en mi propiedad, exonerado de toda responsabilidad a la ESPH por cualquier daño que ocurriera producto de una defectuosa instalación del sistema eléctrico interno de mi inmueble. Además, garantizo que estas cumplen con todos los requerimientos técnicos establecidos por la Ley y por la Empresa.</p> <p>Una vez terminada la construcción y la instalación eléctrica, solicitaré el cambio de provisional a definitivo.</p>			
<p>Firma de Conformidad: _____ Cédula: _____</p> <p>Número de contrato (s): _____</p> <p>Observaciones: _____</p> <p>_____</p> <p>_____</p>			
<p>Se informa al cliente sobre la Normativa ARESEP AR-NT-SUINAC-2015 recibe la información el Sr. (a) _____</p>			
COSTOS DE LOS SERVICIOS			
Servicio Nuevo EE:    ¢	Servicio Nuevo AP Previsto:    ¢		
Cambio de Lugar:    ¢	Servicio Nuevo AP No Previsto:    ¢		
Depósito de garantía:    ¢	Servicio Nuevo Alcantarillado    ¢		
USO EXCLUSIVO DE LA E.S. P.H.			
Depósito de garantía N°:	Trámite EE:	Contrato:	Orden:
N° Comprobante:	Trámite APH:	Contrato:	Orden:
Fecha:	Trámite AR:	Contrato:	Orden:
Solicitud tramitada por: _____			